

CẨM NANG CÂU HỎI ATEX ENGLISH: LẮNG NGHE - ĐỒNG CẢM - SẺ CHIA (KID & JUNIOR)

STT	CÂU HỎI	TRẢ LỜI
1	Bài tập về nhà của bé gồm những gì?	Bài tập về nhà tại các trình độ gồm vở Workbook và học Student book , hoặc bài tập thầy/cô giao thêm, bên cạnh đó các con cần hoàn thiện các bài tập trước khi đến lớp chị ạ
2	Bài tập về nhà chỉ là viết và học từ mới, không thú vị , vậy có cách nào thú vị hơn không?	Vì trên lớp các bé đã có nhiều hoạt động với thầy cô, kết hợp vừa chơi vừa học để các con cảm thấy hứng thú và thoải mái nhất nhưng vì trên lớp không có nhiều thời gian để cô giáo sát sao đến từng bạn phần Writing nên khi về nhà các con có nhiều thời gian hơn để luyện tập kĩ năng viết, hôm sau đến lớp giáo viên sẽ chấm bài và sửa từng lỗi cho bài viết của học sinh.
3	Về nhà con anh/chị không chịu làm bài, các em có cách gì để giúp bé chăm chỉ hơn không?	Dạ, anh/chị có thể cho em hỏi, theo anh chị đánh giá, vì sao con không chịu làm bài tập, vì con không hứng thú học Tiếng Anh hay tính con chưa chuyên cần? (Nghe câu trả lời) Để giúp con chăm chỉ hơn, em gợi ý anh/chị vài giải pháp, anh/chị xem có phù hợp với con không nhé. Một là, về phía Trung tâm, Trung tâm sẽ thường xuyên kiểm tra phần bài tập về nhà của con trên hệ thống & bài tập về nhà. Ngay khi thấy con không làm bài tập, giáo viên sẽ nhắc nhở con ngay. Em sẽ sát sao với con hàng ngày để tìm hiểu tâm tư nguyện vọng của con để có phương án nên anh chị an tâm ạ. Về phía gia đình, em cũng nhờ anh/chị để ý thêm, dành thêm chút thời gian ngồi cùng con, động viên & khuyến khích thêm như thế sẽ giúp con cố gắng hơn ạ
4	Phụ huynh muốn hỗ trợ con làm thêm bài tập về nhà thì như thế nào? Có bài tập nào hỗ trợ con luyện kỹ năng viết không?	Được anh chị ạ. Trung tâm sẽ giao thêm bài cho con ôn luyện tại nhà nếu gia đình mong muốn ạ, anh/chị dành chút thời gian động viên & đôn đốc thêm cho con ở nhà ạ
5	Sao Trung tâm không gửi Email thông báo nội dung từng buổi học của con?	Do Chương trình Tiếng Anh ATEX English sử dụng hệ thống học trực tuyến nên phụ huynh hoàn toàn có thể giúp con học và chuẩn bị bài trước khi đến lớp cũng như nắm được nội dung buổi học ngày hôm đó của con. Kết quả, điểm số của buổi học ngày hôm đó sẽ được các cô phụ trách lớp thông báo hàng buổi cho bố mẹ qua zalo hoặc điện thoại luôn ạ
6	Làm sao bố mẹ biết được tình trạng đi học trên lớp của con?	Trung tâm sẽ thông tin thường xuyên cho bố mẹ ạ. Kết thúc một bộ sách các thầy/cô giáo sẽ gọi điện về nhà thông báo kết quả và tình hình học tập của con, cũng như đưa ra các nhận xét và cách khắc phục. Từ đó phụ huynh có thể kết hợp với các thầy/cô để giúp cho con học tập tốt hơn. Ngoài ra phụ huynh nên khuyến khích con chịu khó học trên tài khoản của con ở nhà cũng như chịu khó xem/nghe các chương trình hội thoại như các bài hát, các bộ phim bằng tiếng anh trên Youtube... như vậy sẽ giúp con tiến bộ nhanh hơn đấy chị ạ
7	Bố mẹ không biết tiếng Anh thì làm sao kiểm soát được việc học của con? Hàng tuần Trung tâm có giấy báo gì gửi về cho gia đình không?	Thông thường khi kết thúc các bài test định kì, team CM sẽ gọi điện thoại thông báo đến phụ huynh kết quả học tập của con & cũng như đưa ra các nhận xét và cách khắc phục. Từ đó phụ huynh có thể kết hợp với các thầy/cô để giúp cho con học tập tốt hơn. Ngoài ra, phụ huynh có thể theo dõi tình hình học tập của con thông qua mấy đặc điểm sau tùy theo từng Level (Con thích học tiếng anh, phản xạ tự nhiên, ngữ âm tốt (âm gió), con có thể giao tiếp những câu đơn giản/khó... tùy trình độ) như vậy là rất tốt ạ Bố mẹ quan tâm hơn nữa có thể tạo thêm điều kiện cho con mình giao tiếp với người nước ngoài ở công viên, bờ hồ, rạp chiếu phim ... hay cho con xem phim có phụ đề tiếng anh , nghe nhiều các bài hát mà con thích, khi thấy con mình tự tin giao tiếp với người nước ngoài như vậy chúng ta đã đạt được mục đích đề ra Hoặc trường hợp đặc biệt như nhà mình, chúng em có thể thường xuyên trao đổi trực tiếp để anh/chị rõ hơn về tình hình học tập của con.
8	Giáo viên của ATEX English không phải giáo viên bản ngữ.	100% Giáo viên châu Âu: sử dụng Tiếng Anh như ngôn ngữ mẹ đẻ) Tốt nghiệp Đại học Có chứng chỉ: ESL certification (CELTA/ TESOL) Có kinh nghiệm giảng dạy tối thiểu > 1 năm
9	Cháu nhà tôi mới 6 tuổi, tuy nhiên cháu lại học ở lớp toàn các cháu hơn 1-2 tuổi	Thưa anh/chị, việc quyết định cho các bé học cùng 1 lớp phụ thuộc vào bài kiểm tra trình độ của các bé ngay khi nhập học, cháu nhà mình học tốt có kết quả tương đương với các bé ở độ tuổi cao hơn nên bên em xếp cháu ở lớp phù hợp với trình độ của cháu. Hơn nữa trong quá trình học giáo viên bên em đều theo dõi tình hình học tập Tiếng Anh của con rất sát sao. Giáo viên đưa ra những điểm mạnh, điểm yếu con cần cố gắng hơn nữa cho từng học viên...
10	Học phí ở ATEX English cao quá.	Dạ cao là so sánh với yếu tố gì? Hay ở đâu? - Hỏi - Tìm nguyên nhân - Xử lý. Nói về điểm khác biệt của ATEX English (Chương trình bản quyền quốc tế, Phương pháp giảng dạy ATEX, Công nghệ, Giáo viên... Khi con anh/chị học tập tại ATEX Academy bé sẽ tự tin đứng nói trước đám đông; Rèn được tư duy phản biện; Học tiếng Anh như ngôn ngữ thứ hai đó chính là hành trang tuyệt vời giúp bé trở thành nhà lãnh đạo trong tương lai) Chúng ta sẽ cùng so sánh giá như sau: Nếu so sánh với giá học phí của ILA là 500.000đ/giờ và Apollo/Apax/ Scots là 300.000 - 350.000.000đ/giờ với ATEX Academy là khoảng hơn 180.000.000 - 220.000đ/giờ, chưa kể khi có ưu đãi giá sẽ tốt hơn thì đây là mức giá quá rẻ cho một chương trình học chất lượng của con em. Anh/chị nên đầu tư cho con học luôn 01 năm để hưởng mức giá ưu đãi này.

11	Trung tâm có cam kết về giá cho các năm sau không? Lộ trình giá?	Trung tâm không cam kết về giá. Với mức giá học phí như hiện tại là rất hợp lý cho nên anh chị nên ưu tiên đầu tư cho con em. Nếu trong trường hợp có tăng giá, em sẽ thông báo cho anh chị. - Nếu anh/chị quan ngại thì anh/chị nên đóng luôn khóa dài cho bé
----	--	---

12	Tại sao ATEX lại tăng học phí theo từng năm?	Công ty luôn muốn đem lại dịch vụ tốt nhất cho khách hàng, công ty cũng không hề muốn thay đổi giá, tuy nhiên việc nếu kinh tế thị trường biến động công ty cũng sẽ buộc phải thay đổi theo để vẫn luôn đảm bảo được chất lượng phục vụ khách hàng vẫn là tốt nhất
13	Khi học sinh nghỉ học thì có được học bù không?	Có: Khi gia đình có việc bận mà con không thể tham gia được buổi học ngày hôm đấy (bài học mới). Nếu bố mẹ có báo trước thì Trung tâm sẽ sắp xếp lớp học bù cho con ngay trong tuần. Trong trường hợp không có buổi học phù hợp, giáo viên sẽ giao bài tập thêm làm tại nhà ạ.
14	Trong trường hợp bé ốm hoặc tai nạn bất khả kháng phải nghỉ dài ngày thì ngoài 04 buổi học được bảo lưu thì có được học bù hoặc bảo lưu dài hơn không?	Có thể trong những trường hợp đặc biệt và anh/chị giúp em có giấy của bệnh viện hoặc bác sĩ để chứng minh trong trường hợp đó (Việc này để đảm bảo tính công bằng đối với tất cả các khách hàng thôi ạ) Trong trường hợp này, Trung tâm sẽ có những chính sách phù hợp và hỗ trợ các bé để các bé có thể bắt kịp với các bạn.
15	Học viên có lý do chính đáng (ốm, việc gia đình...) không thể tham gia kỳ thi (Book test, Achievement test, Mid term test...)	Thật ra, việc sắp xếp bài thi bù hoàn toàn giống với việc sắp xếp lớp học bù cho học sinh. Vì vậy, điều này còn phụ thuộc vào việc có lớp chạy tương ứng hay không. Trong trường hợp không còn thời gian thích hợp nào, các bạn sẽ được nhân viên CM bên em sắp xếp cho con làm bài kiểm tra bổ sung. Bên em cũng cần anh/chị thông báo trước và sắp xếp thời gian cho con làm bài bổ sung sớm nhất.
16	Con nghỉ ốm có được tổ chức một buổi học bù riêng không?	Tùy theo trung tâm có lớp cùng trình độ của con không ạ. Trong trường hợp mà con đuối quá các cô chủ nhiệm lớp sẽ kèm thêm cho con ạ
17	Sao các em không nói rõ ngay từ đầu là con anh/chị vào muộn hơn các bạn nhiều bài thế? Bây giờ cho con học phụ đạo (Seedbed) chổng chất vậy làm sao mà có hiệu quả được.	Dạ bố mẹ ơi, em hiểu nỗi lo lắng của bố mẹ. Tuy nhiên cho phép em giải thích với bố mẹ như sau: - Thứ nhất về việc bố mẹ đề cập việc con vào muộn hơn các bạn nhiều bài, bố mẹ có thể yên tâm vì khi các con đến trung tâm đều được đề nghị làm bài kiểm tra đầu vào. Qua kết quả, trung tâm mới có thể xếp lớp phù hợp với trình độ của con là lớp Seedbed hay Explorer 1 - Tuy nhiên, vì Chương trình Seedbed rất quan trọng với các con, giúp con một nền tảng vững để sau này phát âm chuẩn Tiếng Anh, do đó Trung tâm luôn đề nghị các con nên tham gia lớp học phụ đạo riêng. Đó là quyền lợi của con. Em biết như thế sẽ làm lịch học của con dày hơn, nhưng mỗi khóa học phụ đạo chỉ kéo dài tối đa 3 tuần, mỗi tuần 2 buổi nên em nhờ bố mẹ cùng con vất vả trong thời gian để con có kết quả cao nhất.
18	Nếu bé kiểm tra đầu vào có điểm ngấp nghé giữa Explorer 1 và Explorer 2 thì xếp lớp cho bé vào trình độ nào?	Mời Giáo viên nước ngoài ra kiểm tra tại chỗ (Nếu có GV tại trung tâm)
19	Con test vào trình độ Explorer 2, nhưng con học thấy khó quá. Nếu chuyển xuống Explorer 1 thì dễ quá.	Để cho Giáo viên test lại trình độ của con, chú ý thêm bé trên lớp để đưa ra feedback xem có cần xếp lớp lại cho bé.
20	Con test vào trình độ Explorer 1, nhưng phụ huynh muốn cho con vào học Explorer 2 và bố mẹ sẽ kèm thêm cho con để theo được lớp.	Với Explorer 2 có thể con sẽ gặp nhiều vấn đề không hiểu được, không tiếp thu được, ảnh hưởng đến kết quả và tâm lý của bé. Rất hoan nghênh việc kèm cặp của anh/chị, tuy nhiên để giảng dạy Chương trình này thì giáo viên đã phải trải qua đào tạo kỹ lưỡng mới có thể giảng dạy, truyền đạt cho các bé, đảm bảo các bé thu nhận được nhiều kiến thức nhất Nếu trong quá trình bé học Explorer 1 tốt, tiến bộ và thấy dễ, có thể cho test lên Explorer 2, tuy nhiên phải thông qua test của giáo viên
21	Con tôi học Explorer 1, bạn thân học lớp Explorer 2, tôi muốn cho con học cùng Explorer 2 để tiện đưa đón 2 con.	Thưa anh/chị việc phân lớp khi học Tiếng Anh căn cứ vào việc kiểm tra trình độ hơn nữa mục tiêu của gia đình và nhà trường là bé có thể sử dụng tốt Tiếng Anh, nên em mong gia đình sẽ ưu tiên cho nhiệm vụ này trước vì nếu vào Explorer 2 con có thể sẽ gặp vấn đề không hiểu được bài, không tiếp thu được, gây ảnh hưởng tâm lý của bé Anh/chị cố gắng sắp xếp
22	Tại sao các con phải nghỉ 5p giữa giờ?	Do học sinh đang ở trong độ tuổi nhỏ, khả năng tập trung của các bạn chưa cao. Nên việc thay đổi lớp giữa giờ sẽ cho các con có thời gian nghỉ giải lao và đảm bảo được mức độ tập trung cho ca học sau. Ngoài ra, việc có thêm nhân viên phụ trách lớp sẽ giúp cho việc đánh giá quá trình học tập, điểm mạnh điểm yếu của học sinh 1 cách khách quan để đưa ra được phương pháp tiếp cận phù hợp với từng học sinh. Do các con đang trong độ tuổi đi học ưa hoạt động và hiếu động, việc ngồi một chỗ quá lâu sẽ khiến nhiều con không thoải mái. Việc thay đổi lớp sau 45 phút sẽ giúp cho con có thời gian nghỉ giải lao và hứng thú hơn, tập trung hơn cho ca học sau.
23	Trung tâm có thể tổ chức lớp học chỉ 01 buổi/tuần?	Không thể ạ. Bởi việc quan trọng Trung tâm hướng đến là bé có thể cải thiện Tiếng Anh một cách nhanh nhất; Nếu chỉ học 01 buổi/tuần thì kiến thức các bé tiếp thu được chỉ 10-15%, 02 buổi/tuần bé có thể ghi nhớ 50%, bởi vậy Chương trình đã thiết kế 02 buổi/tuần kèm theo học/ôn tập trên hệ thống để bé có kết quả học tốt nhất, có thể ghi nhớ hầu hết kiến thức Chương trình
24	Các con tham gia vào giữa khóa học như thế có ảnh hưởng gì đến việc học của con không?	Trước khi học sinh đăng ký học tại ATEX English, các bạn sẽ có một bài kiểm tra đầu vào với 2 kỹ năng nghe và đọc để đánh giá và đảm bảo học sinh sẽ được xếp vào lớp học phù hợp nhất với trình độ của mình. Ngoài ra, đối với cấp độ Seedbed, nếu học sinh tham gia vào giữa khóa học, Trung tâm sẽ thường xuyên tổ chức các lớp học phụ đạo để giúp cho các bạn có thể theo kịp với tiến độ các lớp học. Còn đối với các trình độ còn lại, mỗi buổi học sẽ chia ra thành từng chủ đề riêng biệt, do vậy học sinh có thể bắt đầu tại bất cứ thời điểm nào.

25	Cháu vào giữa chương trình làm sao theo được	Trung tâm có các biện pháp cho con học phụ đạo để bổ sung thêm kiến thức. Ngoài ra giáo trình xây dựng theo chủ đề nên con vẫn có thể bắt kịp vào bài học. Trung tâm không muốn chia nhỏ khóa học để con học theo một quá trình đầy đủ. - Mỗi chủ đề sẽ theo suốt khóa học của bé, bé được tìm hiểu kỹ hơn, sâu hơn, thông qua mỗi bài học nên nó cũng sẽ được nhắc lại để các bé tiếp thu và hiểu sâu hơn.
26	Các bé 5, 6 tuổi học hiểu từ và biết cách đọc nhưng không viết được trong Workbook nên có sợ không thuộc được từ mới không?	- Câu trả lời 1: Vì theo nhiều nghiên cứu trẻ em tư duy ngôn ngữ theo hình ảnh sẽ nhớ được lâu hơn khi học từ so với nhớ từ theo cách nhớ mặt chữ. Với độ tuổi này sách được thiết kế đặc biệt rất nhiều hình ảnh và màu sắc, những hình ảnh được miêu tả trong sách đều rất gần gũi và dễ hiểu, bên cạnh đó giáo trình học sẽ xây dựng các từ thành câu và thành câu chuyện cụ thể như thế sẽ dễ dàng ghi sâu vào trí nhớ của các con. - Câu trả lời 2: Với các bé dưới 6 tuổi (5-6) mà chưa biết viết, không nên để bé viết vì có thể làm cho bé hỏng chữ sau này (phụ huynh không mong muốn). Tuy nhiên, không phải là bé hoàn toàn không viết, mà trong sách thực hành học ở trên lớp, các bé vẫn được giáo viên hướng dẫn tô chữ và điền chữ còn thiếu trong mỗi từ vựng, và việc các bé tư duy ngôn ngữ bằng hình ảnh nên bé vẫn nhớ số lượng từ mới nhất định của mỗi bài và theo Chương trình học bình thường.
27	Sao con anh/chị nghỉ học 4 buổi 90 phút mà các em chỉ xếp hợp bù cho bé có 2 buổi trong vòng có 45 phút? Như vậy có đảm bảo kiến thức cho bé không?	Trong lớp học bổ sung này, các thầy/cô sẽ ưu tiên truyền đạt đến các bạn phần quan trọng của bài học bao gồm từ mới, câu chuyện chủ đề, các hiện tượng ngữ pháp quan trọng. Và quan trọng nhất là các bạn vẫn cần về nhà và tự ôn lại bài và bắt kịp chương trình
28	Sao bài kiểm tra đầu vào các em không có phần Writing? Vậy làm sao các em có thể đánh giá con anh/chị một cách toàn diện được.	Vì Chương trình thiết kế cho các bạn nhỏ từ 5-12 tuổi và trọng tâm Chương trình là hướng đến sự tư duy phản biện cũng như khả năng sáng tạo của các con thông qua ngôn ngữ. Bài kiểm tra đầu vào chỉ đánh giá tương đối chính xác trình độ của các con, sau đó khi xếp lớp học các con sẽ có 3 buổi học thử trải nghiệm và nhận được sự đánh giá chính xác trình độ từ giáo viên trên lớp qua cả 4 kĩ năng nghe, nói, đọc, viết.
29	Em có phương pháp nào giúp bé ở nhà có thể học tiếng anh tốt hơn không?	Ngoài việc học Tiếng Anh ở trên lớp, ở nhà bố/mẹ có thể dành 1 chút thời gian giúp con làm lại bài con đã học buổi hôm đó cũng như cùng con làm trên hệ thống. Ngoài ra cứ kết thúc 1 quyển sách, các con sẽ có bài kiểm tra cuối sách, lúc đó bố mẹ sẽ nhận được nhận xét chi tiết của thầy cô về quá trình học của con. Từ đó giúp con khắc phục những điểm yếu và phát triển thêm thế mạnh của con. Ngoài ra, nếu có điều kiện bố mẹ có thể khuyến khích và dành thời gian nhất định cho con mỗi ngày khoảng 20-30 phút nghe nhạc, đọc truyện hoặc xem phim Tiếng Anh (Có phụ đề bằng tiếng anh) phù hợp với tuổi của con thì sẽ rất tốt. Bố mẹ có thể khuyến khích con nói và đọc to lại các bài Tiếng Anh đã học ở lớp Nếu bố mẹ đầu tư thời gian được hơn nữa thì thỉnh thoảng có thể cho bé ra phố tây, công viên, nơi có đông người nước ngoài,... chơi và yêu cầu bé giao tiếp với người nước ngoài, ở những nơi đó khách du lịch cũng khá thân thiện
30	Bạn nhà mình học Explorer 2, về nhà mẹ có nói con dịch lại bài đọc trong sách, nhưng con lóng ngóng không dịch được mà chỉ kể được nội dung bài học bằng tiếng Việt, vậy có đáng lo ngại không?	- Nghe, tư duy và nói bằng tiếng Anh xong, biểu hiện lại bằng tiếng mẹ đẻ rất khó. Đây thực sự không phải là xu hướng tiếp cận của ATEX Academy. Nếu như học sinh dịch nghĩa từng câu, từng biểu hiện thì có thể khiến phần nói và viết của các em bị ảnh hưởng về phần diễn đạt, không thể tự nhiên giống người bản ngữ. Theo cách học cũ chúng ta thường bắt đầu tư duy bằng tiếng mẹ đẻ rồi mới biểu hiện bằng Tiếng Anh nên phần biểu hiện nói không tự nhiên và mất thêm thời gian tư duy dịch. '- Thay vì yêu cầu con dịch nghĩa, mẹ hãy hỏi học sinh có hiểu toàn bộ nội dung và mạch văn hay không, hỏi xem ai xuất hiện, ở đâu, việc gì đã xảy ra và hướng cho con kể lại câu chuyện theo cách hiểu của mình "phương pháp Story telling đang được các nhà chuyên môn đánh giá cao trong việc giảng dạy ngôn ngữ"
31	Bé nhà mình học Explorer 1 và đã học được 6 tháng rồi nhưng phát âm vẫn chưa đúng. Vậy trung tâm có cách nào giúp con tôi?	Các con phát âm tự nhiên, quen với cách phát âm của người bản ngữ thì tất nhiên là tốt. Con có thể nghe tốt, nhưng hơi đáng tiếc là vẫn còn bị ảnh hưởng nhiều bởi cách phát âm tiếng mẹ đẻ nên theo đánh giá chuyên môn bạn ...nhà mình cần luyện tập thêm bài tập cô giáo giao, anh/chị nhắc con cố gắng phát âm giống cách phát âm của người bản ngữ nhất có thể. Ngoài ra, đừng chỉ nhìn bài đọc, hãy đọc to thành tiếng thì khả năng phát âm của con sẽ tốt dần lên
32	Chị thấy Chương trình bên mình không tập trung vào ngữ pháp, con chị điểm ngữ pháp ở trường kém quá ?	- (Với trình độ Adventure 2 trở xuống) Ở thời điểm này, đối với các con, ngữ pháp chưa phải là vấn đề quan trọng nhất. Nếu bây giờ các con quá chú ý đến ngữ pháp sẽ gây trở ngại đến khả năng nói và viết bằng Tiếng Anh của các con, điều đầu tiên cần làm là có thể thể hiện ra được suy nghĩ của mình. Bên cạnh đó, các con vẫn đang luyện tập sử dụng các ngữ pháp cơ bản và quan trọng nhất thông qua việc đặt câu trong giờ học viết. Nếu như anh/chị/các con thấy như thế vẫn chưa đủ, anh/chị có thể đăng ký thêm cho con mình lớp phụ đạo ngữ pháp cơ bản vào kỳ nghỉ hè. '- (Với trình độ Adventure 2 trở lên) Trong trình độ này, các kiến thức về ngữ pháp được đưa vào khá nhiều. Kỳ nghỉ hè sắp tới đây con có thể tham gia vào lớp phụ đạo ngữ pháp để nắm vững hơn kiến thức về ngữ pháp. Ngoài ra, con hãy xem lại cẩn thận Writing Workbook, dành thời gian làm lại phần mình đã làm sai.

33	Tại sao con anh/chị (trình độ Explorer1) học xong về nhà anh/chị hỏi lại bài (nghĩa của từ sang Tiếng Việt, hoặc ngược lại) thì bé không trả lời được?	Câu trả lời 1: - Trấn an phụ huynh "Dạ chị ơi bạn...nhà mình đang học Explorer1 đúng không chị? Trên lớp bạn rất hào hứng tham gia bài học thích được thầy gọi tên lắm" - Về cách tiếp cận tư duy ngôn ngữ, bản thân Explorer 1 tập trung vào ngữ âm, đánh vần (Phonics), từ vựng được xây dựng bằng tư duy hình ảnh, nếu chị có thể thấy con mình tự tin hát múa thuộc những bài hát trong bài học đó là đã đạt được mục tiêu của Chương trình rồi ạ. Câu trả lời 2: - Thu thập đầy đủ thông tin về quá trình học, kết quả học tập của những khóa trước và khóa học hiện tại của học viên - Cần biết rõ phụ huynh dựa theo cơ sở nào để khẳng định việc con họ không có sự tiến bộ - Lấy nhận xét của giáo viên, trợ giảng của lớp hiện tại để đưa phản hồi ngay đến cho phụ huynh Câu trả lời 3: Với trình độ Explorer 1 là hai trình độ đầu giúp các con hoàn thiện ngữ âm, và xây dựng vốn từ vựng ban đầu. Với trình độ này, các con sẽ học từ mới bằng hình ảnh, hiểu nghĩa của từ thông qua hình ảnh. Liên hệ từ với những từ ngữ Tiếng Anh khác. Và rõ ràng, các bạn đến Trung tâm để học Tiếng Anh, nên việc rèn luyện cho các bạn tập tư duy bằng Tiếng Anh là vô cùng cần thiết và quan trọng.
34	Chưa bao giờ nghe đến Thương hiệu ATEX English	Dạ thế ạ? Thế thì thật may mắn vì em có vinh dự được giới thiệu với anh chị về Thương hiệu ATEX English của chúng em với anh/chị. Đúng là trong năm 2023 anh/chị có thể chưa biết nhiều về Thương hiệu ATEX English vì bên em mới chỉ có 6 Trung tâm, bao gồm ở Hà nội & các tỉnh, phần lớn công ty bên em triển khai schooling tại các trường. Nhưng trong năm 2024, với con số 10-15 Trung tâm tại các tỉnh lớn thì thương hiệu sẽ được phổ biến rộng rãi hơn ạ
35	Chương trình đưa ngữ pháp vào giảng dạy như thế nào ?	Các hiện tượng ngữ pháp được lồng ghép trong các câu chuyện ở mỗi bài học. Giáo viên sẽ tách câu, và giúp cho học sinh hiểu được hiện tượng ngữ pháp xuất hiện trong câu. Các kiến thức về ngữ pháp sẽ được củng cố và hoàn thiện thông qua việc luyện tập kỹ năng viết và nói. ngoài ra tại mỗi trung tâm bên em có có những lớp học chủ động để hỗ trợ thêm cho con ạ. tuy nhiên số suất có hạn ạ
36	Ngoài TV là công cụ cho giáo viên giảng dạy, thì giáo viên còn có phương pháp gì giúp con tương tác nhiều hơn với giáo viên không?	Thật ra, với TV cảm ứng được tích hợp rất nhiều các chức năng khác nhau. Không chỉ riêng các bài học, các câu chuyện, mà trên TV còn có các trò chơi, các bài hát...Và các con đều được tương tác rất nhiều với giáo viên trong giờ học. Tuy nhiên, ngoài TV giáo viên tại trung tâm còn có rất nhiều công cụ giảng dạy liên quan đến bài học khác như Flashcard, bài Quiz... giáo viên truyền đạt nội dung tới các bé theo các phương pháp tư duy khác nhau sẽ giúp bé luôn động não
37	Sau 6 tháng học nhưng cháu vẫn ngại giao tiếp bằng Tiếng Anh với người khác.	Thưa anh/chị, có thể thời gian đầu cháu vẫn chưa quen với môi trường học mới, tuy nhiên điều này sẽ cải thiện rất nhanh trong thời gian tới do các giáo viên bên em đều là những chuyên gia về tâm lý trẻ em, các bé sẽ được khuyến khích để chủ động trong giao tiếp, tự tin khi phát biểu ý kiến. Hơn nữa trong lớp bé liên tục được giao tiếp theo chủ đề nên anh chị cứ yên tâm về sự phát triển của bé, em cũng sẽ nhờ giáo viên của lớp chú ý tới bé nhà mình hơn để khuyến khích cháu giao tiếp. Và cũng chia sẻ với anh chị học một ngôn ngữ là cả một quá trình bền bỉ, nên các anh/chị cũng không nên quá lo lắng, kết thúc 1 -2 khóa với ATEX English các anh/chị sẽ nhận thấy sự tiến bộ rõ rệt của bé
38	Chương trình của ATEX English có gì khác biệt không?	(Nhấn mạnh vào 6 điểm quan trọng nhất: Chương trình bản quyền quốc tế, giáo viên châu Âu, Lớp học chủ động, Công nghệ 4.0 trong các lớp học thông minh, phương pháp giảng dạy, cam kết đầu ra...) (Bắt buộc phải thuộc lòng)
39	Đối với học sinh cấp hai thì các bé học ngữ pháp như thế nào?	Trong Chương trình của ATEX Academy cũng như nhiều Trung tâm hiện nay, không có Trung tâm nào tách riêng học ngữ pháp. Tại ATEX Academy, các bé được học cả 4 kỹ năng. được chú trọng vào việc phân tích ngữ pháp được gặp trong bài thông qua các ví dụ tình huống ạ. khi các con học ở các trình độ cao hơn thì ngữ pháp sẽ được xen kẽ vào các buổi học một cách rất tự nhiên nên a/c an tâm ạ
40	Con tôi học lớp Demo xong nhưng không thích.	Đa phần các cháu khi vào học Demo thì đều thấy thích. Hối phụ huynh xem cháu có nhất không, nếu không thì cháu không thích lớp ở điểm nào ạ? Anh/chị nên cho cháu đi học thêm lớp Trial để bé cảm nhận thêm về lớp học và Chương trình. Ra hỏi con? Trò chuyện với con hỏi lý do thực sự → xử lý. Và tặng học thử. Con không thích có thể do con chưa hòa nhập được với các bạn vì chưa quen. Vậy em xin tặng 3 buổi học miễn phí để con trải nghiệm thêm. Việc sau này anh/chị có đăng ký cho bé học không không quan trọng, quan trọng là em muốn bé có được trải nghiệm phương pháp học hàng đầu bên em.
41	Nếu con tôi học hết cuốn sách mà test xong điểm cao có được chuyển lớp không?	Có, có thể cho bé test bất kì lúc nào để chuyển lớp. Nếu Giáo viên đánh giá là bé theo được.
42	Trung tâm có các khóa trải nghiệm thực tế hay dã ngoại cho các bé không?	Có, Hè này sẽ triển khai các chương trình này dưới dạng Outing Trip.

43	Khách hàng giới thiệu thêm nhiều khách hàng mới thì có thêm quyền lợi gì không ngoài việc tích điểm?	Chương trình tích điểm là Chương trình ghi công cho các anh/chị và việc giáo dục là công việc rất nhân văn tích đức cho mọi người, nên rất mong nhận được sự ủng hộ từ anh/chị. Khi mà anh/chị giới thiệu được rất nhiều học sinh tới Trung tâm em sẽ xin phép lãnh đạo để có ưu tiên cho anh/chị, tuy nhiên điều này không phải là thường lệ.
----	--	--

44	Con tôi học thử 03 buổi nhưng không thấy có kết quả, cháu không biết gì và không đọc được về bài học.	Check lại với giáo viên xem lớp đang học đến Chương trình gì, nói chuyện với con vì sao không hiểu. Ở độ tuổi 6-7 tuổi thì sau 3 buổi học thử các bé sẽ chưa thể có ngay kiến thức, 3 buổi học thử chỉ là cơ hội cho các bé làm quen với môi trường mới, quen với phương pháp giảng dạy của giáo viên, điều quan trọng nhất là chương trình có tạo nên sự hứng thú cho bé hay không thôi ạ
45	Trong lớp Demo, tôi thấy giáo viên không tương tác nhiều với học sinh, học sinh phát âm sai không được giáo viên sửa.	Vì đây là lớp Demo nên không muốn tạo sức ép cho học sinh. Sự tương tác giữa giáo viên và học sinh trong các lớp học chính thức sẽ nhiều hơn và theo từng chủ đề cụ thể của buổi học. Trong các lớp chính thức giáo viên sẽ chỉnh sửa phát âm của học sinh.
46	Nếu Trung tâm bất ngờ dừng hoạt động và chuyển đi thì tiền tôi đã đặt cọc và đóng tiền thì xử lý như thế nào?	Anh/chị yên tâm bởi với cơ sở vật chất và vận hành như hiện tại của một Trung tâm thì công ty phải bỏ ra đầu tư rất lớn, hiện tại công ty có 6 Trung tâm ở Hà nội & các tỉnh, trong thời gian tới sẽ triển khai thêm tại rất nhiều tỉnh ạ, trong năm 2024 sẽ là 10 -15 trung tâm trên toàn quốc nên tình huống như anh/chị nói khó có thể xảy ra.
47	Khách hàng có thể sắp xếp khung giờ khác nhưng chỉ muốn đăng ký một khung giờ nào đó?	Linh hoạt xem lại Schedule, nhưng vẫn phải tuân thủ nguyên tắc của ATEX English
48	Tôi muốn cho con học thử một tháng rồi nếu thấy tốt mới đăng ký 01 năm sau.	Đồng ý cho bé vẫn đóng tiền một tháng nhưng thu nguyên giá. Tuy nhiên để cho bé và gia đình có thể tham gia các Chương trình của Trung tâm nên tham gia đóng 1 năm để hưởng lợi ích cao nhất
49	Tại sao con tôi học mấy khóa rồi mà không thấy tiến bộ?	1. Kiểm tra lại độ chính xác nội dung khách hàng nói. - Nếu bé học được mấy khóa tức là bé đã vượt qua được kỳ thi của ATEX Academy. Vậy không biết anh/chị thấy bé chưa tiến bộ ở chỗ nào? → Kiểm tra thực tế kết quả của bé → giải thích cho phụ huynh. 2. Tư vấn về sản phẩm - ATEX English có rất nhiều đợt kiểm tra trình độ của con: Book test, Mid term test, Achievement test, mỗi lần test đều được thông báo kết quả đến phụ huynh. Nếu bé có học kém hơn các bạn khác thì sẽ được học phụ đạo. Nếu bé về nhà học và làm bài tập đầy đủ, đi học đầy đủ chắc chắn bé sẽ tiến bộ. Nếu thực sự như thế chúng ta cần phải xin lỗi khách hàng và nghiêm túc kiểm điểm để cải thiện chất lượng
50	Nếu con tôi rớt và phải học lại khóa đó, ATEX English có Chương trình ưu đãi gì không? ATEX sắp xếp cho con tôi học lại như thế nào?	Trong quá trình học bé nếu thấy yếu hơn thì sẽ được học kèm, học kèm không tiến bộ thì sẽ đề nghị xuống Level thấp hơn luôn chứ không chờ đến cuối kỳ. Chúng ta sẽ nghiêm túc kiểm tra lại lý do, có thể test lại và đưa ra tình huống xử lý, tuy nhiên không có ưu đãi gì thêm
51	Ở một số Trung tâm có cam kết đầu ra, học lại không mất phí. Bên em có Chương trình và chính sách như thế không?	Dạ thế ạ chị, sau đó đặt 1 số câu hỏi để xem khách hàng có thông tin chắc chắn không hay chỉ là nghe và cũng không có thông tin đầy đủ: Bên đó họ cam kết như thế nào ạ? Trung tâm nào chị nhỉ? Chương trình học bên đó thế nào chị? Chị thấy sao ạ? Nếu phụ huynh trả lời không rõ thì mình sẽ hỏi: - ATEX Academy có rất nhiều đợt kiểm tra trình độ của con: Book test, Mid term test, Achievement test, mỗi lần test đều được thông báo kết quả đến phụ huynh. Nếu bé có học kém hơn các bạn khác thì sẽ được học phụ đạo. Nếu bé về nhà học và làm bài tập đầy đủ, đi học đầy đủ chắc chắn bé sẽ tiến bộ, bố mẹ cứ yên tâm ạ, Với các trình độ cao hơn như IELTS các con sẽ được cam kết đầu ra bằng văn bản ạ
52	Chị học Demo xong nhưng thấy con học chẳng hiệu quả, con không tập trung trong lớp 15 cháu giáo viên chẳng quan tâm đến con nhiều. Trong lớp không có trợ giảng?	Dạ, thế ạ chị, thế theo chị thì phải làm ntn cho cháu tập trung? Đặt câu hỏi này xin ý kiến khách hàng thêm. Chị yên tâm đội ngũ giáo viên tại ATEX English 100% Tốt nghiệp Đại học Giáo viên nước ngoài tại ATEX có chứng chỉ: ESL certification (TESOL/CELTA) Với Bài Demo chỉ diễn ra 20 -30 phút chỉ để giới thiệu đến phụ huynh về môi trường, phương pháp giảng dạy thôi ạ. Thực tế thì 1 buổi học chính thức diễn ra 90 phút thì tất cả những vấn đề đó của con sẽ được giáo viên bên em đưa ra những phương pháp giảng dạy, quản lý học viên để con học hiệu quả và thích thú nhất ạ..... Hơn nữa bên em còn sắp xếp cho con 3 buổi học thử khi đó giáo viên sẽ bắt đến tính cách của con và họ sẽ có phương pháp để quản lý và tạo thích thú trong việc học Tiếng Anh chị ạ. Em tin khi đó những lo ngại của chị sẽ không còn là vấn đề nữa ạ...
53	Khách hàng đã đặt cọc tiền, con thích học. Nhưng sau đó khách hàng không đưa con đi học nữa, cũng không cần rút tiền cọc lại.	Thể hiện sự tôn trọng với đồng tiền mà khách hàng bỏ ra và tận tụy với khách hàng: - Kéo dài thời gian đặt cọc - Nếu hết thời gian đặt cọc thì chuyển thành tiền học 1 tháng/ 3 tháng để đảm bảo quyền lợi cho khách hàng, khi đó khách hàng sẽ thấy chúng ta tôn trọng khách hàng, tôn trọng đồng tiền của khách hàng, như vậy họ sẽ cảm nhận được sự tận tụy của chúng ta và sẽ dẫn đến những quyết định muốn sử dụng dịch vụ Tìm hiểu nguyên nhân thật của khách hàng → xử lý
54	Chị sẽ đóng tiền 01 năm nhưng cho chị đóng thành 03 lần.	Công ty đưa ra nhiều cách đóng tiền khác nhau: 03 tháng, 06 tháng hoặc 01 năm. ... => lần. Cty có chính sách đóng tiền nhiều lần (Nhưng hạn chế tối đa)
55	Khách hàng xin thêm chính sách: VD nhà 02 con, đăng ký nhóm học sinh ,...	Cho khách hàng chương trình tích điểm. Tổng khuyến mãi lớn nhất = % (Với 2 con giảm thêm 05% trên giá đã giảm nhớ xem kỹ chương trình KM)

56	Con tôi không có năng khiếu học, sợ không theo được bài. Vậy có giải pháp nào cho con không?	Trước hết chúng ta cần tìm hiểu về sự khác biệt của Chương trình (Chương trình bản quyền quốc tế, 100% giáo viên châu Âu, Công nghệ hiện đại, phương pháp giảng dạy ATEX, lớp học chủ động, Cơ sở vật chất 5 sao... tạo thêm thời gian và môi trường để bé tiếp cận với Tiếng Anh) Sau đó nói đến kỳ vọng và giải thích việc học của con còn tùy vào khả năng của con, để học có hiệu quả thì cần sự kết hợp giữa gia đình, nhà trường và xã hội. Về phía Trung tâm sẽ đưa ra những hỗ trợ tối đa như học bù, học phụ đạo, giáo viên theo sát, ... Con của chị cũng không phải trường hợp cá biệt ở Trung tâm, có thể bố mẹ đang hơi lo lắng quá. Học chỉ là một trong số 8 chỉ số thông minh, và mỗi bé lại có năng lực khác nhau nên bố mẹ không nên quá kì vọng và tạo sức ép cho con cái, bởi vì biết đâu con mình lại có năng khiếu học ngoại ngữ thì học sẽ nhanh hơn các bạn lắm ạ.
57	Khách hàng muốn tập trung vào dạy ngữ pháp, ngoại ngữ để con học giỏi trên lớp (điểm cao)	Thực tế anh/chị thấy sau này khi đi học lên cao, đi làm, đi du học,... thì người ta sử dụng viết hay nói, giao tiếp? Trong xu thế toàn cầu hóa, mở cửa của đất nước, rất nhiều công ty nước ngoài và liên doanh tại Việt Nam có nhu cầu nhân lực, vậy con anh/chị sẽ ở đâu? Làm thế nào để cạnh tranh và có một công việc tốt? Vậy học toàn diện 4 kỹ năng là cần thiết và mong muốn nhất của chúng em là sau khi bé học tại ATEX English thì bé sẽ rèn được Tư duy phản biện, Sự tự tin và được học Tiếng Anh như ngôn ngữ thứ hai đây chính là hành trang tuyệt vời giúp bé trở thành công dân toàn cầu trong tương lai
58	Con tôi học lớp 3 nhưng chưa được học Tiếng Anh, nếu theo đúng lộ trình các khóa học của trung tâm thì phải lớp 5 - 6 năm mới kết thúc. Vậy có cách nào để đẩy nhanh quá trình?	Để giúp con có kết quả thì cần có sự kết hợp giữa gia đình, nhà trường và xã hội. Liệu gia đình có sẵn sàng giúp đỡ và theo sát các cháu hay không? Năng lực của cháu đến đâu? Về phía Trung tâm sẽ hỗ trợ đầy đủ cho cháu, cháu có thể test bất kỳ lúc nào để vượt cấp. - Quan trọng là trình độ Tiếng Anh ở cấp độ nào (còn độ tuổi đưa ra là gợi ý phù hợp)
59	Giáo viên có cố định không?	Giáo viên đều là full time, nên sẽ không có việc thay đổi bất ngờ và sẽ giữ giáo viên cho một lớp đủ lâu. Tuy nhiên việc thích nghi cũng là kỹ năng rất quan trọng cho các bé, 1 buổi học của các bé cũng học với 1 thầy/cô và di chuyển lớp học nên giáo viên ở lại 1 lớp theo thiết kế của Chương trình, việc thay đổi giáo viên có lộ trình cũng là một phương pháp để giúp con tiếp cận & làm quen với các tông giọng khác nhau, nhưng Trung tâm cam kết giáo viên sẽ ở lại đủ lâu.
60	Con tôi hiện tại đang học thêm 8 ca/tuần thì còn đâu thời gian để học Tiếng Anh nữa?	Mục tiêu cho con cái của anh chị là gì ạ? Trong 8 ca đó có môn Tiếng Anh chưa ạ? Con anh chị Tiếng Anh có tốt không, cháu có tự tin thể hiện mình, tự tin nói Tiếng Anh không? Anh chị có muốn con mình trở thành công dân toàn cầu không ạ? Anh chị có muốn con mình thành công trong tương lai không ạ? Sau đó dựa vào câu trả lời của phụ huynh để tư vấn tiếp
61	Khách hàng phàn nàn học sinh Trung tâm ồn ào như cái chợ	Đây là môi trường của trẻ em, ngoài việc học còn là khu vui chơi của các bé, Trung tâm muốn tạo 1 không gian vui vẻ để các bé tự do vui chơi, tự do sáng tạo và tiếp xúc với nhiều bạn bè các lứa tuổi, từ các trường khác nhau tạo nên sự giao tiếp phong phú cho bé
62	Sách giáo trình đắt quá.	Đây là giáo trình bản quyền quốc tế, hình vẽ bản quyền, giấy chất lượng cao, nội dung rất hay thì giá không phải là đắt.
63	Khách hàng bảo là không mang tiền mặc dù mình biết là khách hàng có mang tiền.	Khai thác thêm khách hàng: - Anh/chị và cháu có thích chương trình không? - Định hướng của anh/chị trong thời gian tới là gì? Chia sẻ nhiều hơn để hiểu mong muốn trong tương lai cho con của khách hàng: - Bé đang học thêm những môn gì? - Còn trống những khoảng thời gian nào? - Khách hàng thấy Tiếng Anh có quan trọng không?
64	Trung tâm có đảm bảo con tôi học sẽ tiến bộ không? Nếu không tiến bộ thì xử lý như thế nào?	Để con học có kết quả còn phụ thuộc vào sự kết hợp giữa gia đình - nhà trường - xã hội và bản thân khả năng của con. Về phía Trung tâm, Trung tâm sẽ cung cấp các điều kiện học tập tốt nhất. Ở trong lớp, giáo viên sử dụng phương pháp chấm điểm quả Ngôi sao/ quả táo để kiểm soát việc học tập của từng bé. Gia đình cũng nên có sự hỗ trợ kết hợp cùng Trung tâm, và không nên để hết khóa học mới feedback không thấy sự tiến bộ ở cháu.
65	Tôi thấy sách khó với trình độ của con.	Anh/chị yên tâm là khi test đã giúp con xếp vào đúng trình độ Giáo viên sẽ lưu tâm hơn Nếu vẫn thấy khó, không theo được thì cho test lại và nói chuyện với giáo viên để sắp xếp hợp lý
66	Nhà tôi xa không đưa đón con được.	Hỏi anh/chị ở gần khu vực nào để sắp xếp ca học cho hợp lý Phải đứng về phía lợi ích của khách hàng. Tuy nhiên cần nói về lợi ích đầu ra khi bé giỏi Tiếng Anh (Dễ xin việc, lương cao, thăng tiến, trở thành công dân toàn cầu trong tương lai)
67	Khách hàng phân vân, muốn về nhà tham khảo ý kiến của vợ/chồng.	Hỏi kỹ phân vân về vấn đề gì? Cố gắng giải quyết tại chỗ, thậm chí có thể qua nhà tư vấn trực tiếp cho vợ hay chồng khách hàng ở nhà Nếu giải quyết hết vẫn phân vân hoặc nói tránh thì khuyên khách hàng cứ cho con đi học thử, rồi sau đó nói chuyện tư vấn tiếp khi con đã thích rồi.
68	Khách hàng chưa nộp tiền, muốn về cân đối thu chi.	Hỏi họ đang sẵn có bao nhiêu? Nếu cần ứng tiền cá nhân đặt cọc cho khách, cố gắng đóng vì đang trong kỳ ưu đãi. Cần thiết về nhà khách hoàn tất thủ tục & tư vấn thêm nếu cần thiết

69	Trung tâm có phát triển lớp cho bé từ 12 đến 18 tuổi không?	Có. Trung tâm dạy từ 4 tuổi cho đến người lớn đi làm để thi chứng chỉ Ielts ạ
----	---	---

70	Con tôi học dứt lằm sợ không theo được.	Anh/chị yên tâm có test đầu vào để xếp bé vào trình độ phù hợp. Quy mô lớp nhỏ giúp giáo viên dễ dàng quan tâm từng bé để hỗ trợ tối đa. Hệ thống thư viện trên tài khoản sẽ giúp bé ôn bài rèn luyện được nhiều giờ, nhiều lần.
71	Con tôi đang học ở AMES/Apollo yên tâm rồi, không muốn chuyển Trung tâm khác.	Chúc mừng anh/chị đã sớm định hướng và phát triển Tiếng Anh cho con. Hiện nay có rất nhiều Trung tâm Tiếng Anh được mở ra. Việc lựa chọn Trung tâm nào phù hợp và giúp con phát triển là mối quan tâm hiện nay của các phụ huynh. Anh/chị cho em hỏi cháu đã giao tiếp nhiều với người nước ngoài chưa ạ? Cháu nói Tiếng Anh tốt chưa ạ? Cháu có tự tin đứng nói trước đám đông chưa ạ? Sau đó tùy cơ ứng biến: Nói về điểm khác biệt của ATEX English (Chương trình bản quyền, giáo viên, công nghệ, phương pháp giảng dạy, giúp bé tự tin... Học tiếng Anh như ngôn ngữ thứ hai đó chính là hành trang tuyệt vời giúp bé trở thành công dân toàn cầu trong tương lai)
72	Tôi có được thu lại tiền nếu con không thích không?	Sau khi cho con học thử 3 buổi học Trial, căn cứ vào vào đó anh chị sẽ quyết định đóng tiền học cho các con hay không ạ. Trung tâm sẽ chỉ hỗ trợ chuyển phí nếu anh/chị có nhu cầu chứ không hoàn phí ạ
73	Sau khi đăng ký học theo gói ưu đãi khai trương thì các khóa học sau có được ưu đãi gì không?	Là học sinh của Trung tâm ATEX English, chúng tôi sẽ có những chương trình ưu đãi để giúp các bé có thể hoàn thành khóa học. Với những học sinh cũ sẽ có chính sách ưu đãi để con theo lâu dài nên anh chị an tâm ạ
74	Học bao nhiêu khóa thì con tôi có thể nói Tiếng Anh thành thạo?	Trung tâm và gia đình cùng phối hợp để bé đạt được kết quả tốt nhất. Tuy nhiên phụ thuộc vào khả năng của bé & nền tảng đầu vào nhưng cứ sau mỗi khóa học các bé sẽ hoàn thiện kỹ năng và ngôn ngữ hơn với ATEX Academy; Thông thường sau 3-5 khóa bé sẽ nói tốt Tiếng Anh
75	Chương trình ATEX có hỗ trợ việc học Tiếng Anh ở trường phổ thông không? ATEX có dạy văn phạm không?	ATEX English giúp các con phát triển tư duy sáng tạo và phản biện. Ngoài dạy ngôn ngữ giao tiếp và tư duy, ATEX luôn củng cố ngữ pháp và văn phạm cho các bé để các bé hoàn thiện và có kết quả tốt hơn trong học tập trong lớp. Đặc biệt khi bé học tại ATEX English thì bé sẽ rèn được Tư duy phản biện; Sự tự tin và được học Tiếng Anh như ngôn ngữ thứ hai đây chính là hành trang tuyệt vời giúp bé trở thành công dân toàn cầu trong tương lai ạ
76	Mùa hè là mùa để các bé vui chơi, nếu theo lịch học dồn dập tại Trung tâm thì có tốt cho các bé không?	Mùa hè bé nghỉ ở nhà cả ngày, chỉ học 2 buổi/tuần thì cũng không ảnh hưởng thời gian quá nhiều phải không ạ? Qua nghiên cứu học tiếng Anh liên tục 2 buổi/tuần sẽ giúp cho bé tiếp thu rất tốt Với 4 buổi bảo lưu (2 tuần học) bé hoàn toàn có thể vui chơi, du lịch, mong a/c cũng tạo điều kiện để con mình nhanh chóng cải tạo trình độ Anh ngữ
77	Giá tăng mà số lượng học sinh càng ngày càng đông, chất lượng có được đảm bảo không? Tôi nghĩ lớp học có 8 bé đương nhiên được tương tác nhiều hơn là 18	Đồng ý với anh chị khi lớp học ít bé hơn, thì giáo viên sẽ quan tâm được tới các bé nhiều hơn Với nhiều năm kinh nghiệm, ATEX English đã nghiên cứu với số lượng 18 học sinh/ lớp thì ngoài được tương tác các bé sẽ được làm việc nhóm hiệu quả và phát triển được khả năng tư duy phản biện hơn Và cũng chia sẻ hiện nay các Trung tâm đều cho phép tối đa tới 20 cháu/lớp trong điều kiện lớp học rất chật trội và ATEX Academy thì chỉ cho phép 18 học sinh/lớp là tối đa thôi ạ
78	Nếu đóng liền 2,3 khóa thì có sự khác biệt gì so với đóng tiền 1 khóa.	Anh/chị chỉ được giảm giá 1 khóa thôi ạ, tuy nhiên anh chị chờ em chút để em hỏi Giám đốc Trung tâm xem có thể hỗ trợ gì thêm không (Vào hỏi). Xin chúc mừng anh chị Giám đốc Trung tâm bên em đã đồng ý linh hoạt để chị có thể được hưởng ưu đãi cho cả 2-3 năm học kể cả khi ATEX Academy có sự thay đổi giá theo lộ trình và thị trường
79	Giáo viên là người nước ngoài thì làm sao hiểu được nhu cầu hay văn hóa của học viên Việt Nam để giúp học viên học tốt hơn?	Chương trình học bên em là thiết kế chuẩn khung quốc tế & có hiệu chỉnh cho phù hợp dành riêng cho học sinh châu Á nên anh/chị an tâm ạ Giáo viên của ATEX English đến từ các nước trên Thế giới (Châu Âu) Tốt nghiệp Đại học Giáo viên tại ATEX có chứng chỉ: ESL certification (CELTA) Và tại ATEX English giáo viên thường xuyên được trau dồi kiến thức, học hỏi về văn hóa của nước sở tại giúp họ gần gũi hơn với văn hóa và con người Việt Nam
80	Các em học sinh còn nhỏ và nhút nhát, nếu học với giáo viên nước ngoài, liệu các em có dám trao đổi với giáo viên không?	Trong Chương trình giảng dạy của ATEX, kỹ năng giao tiếp tự tin, trình bày trước đám đông là một trong những sự khác biệt của ATEX so với những Trung tâm khác. Vì vậy, anh/chị yên tâm rằng các cháu sẽ tự tin giao tiếp với giáo viên trong quá trình học tập.
81	Cơ sở vật chất của ATEX có khác biệt gì so với các Trung tâm khác? Phòng học và thư viện có những trang thiết bị gì?	Tivi cảm ứng tích hợp chương trình học CCTV cho phép dự giờ và kiểm soát chất lượng lớp học từ bên ngoài Cơ sở vật chất xịn, hiện đại và đẹp mắt thu hút các bé
82	Hệ thống chữa cháy tại ATEX có an toàn không?	Đáp ứng đầy đủ điều kiện theo quy định về phòng cháy chữa cháy của pháp luật hiện hành nên anh chị an tâm ạ
83	Tại sao không tập trung vào việc học mà lại dành nhiều thời gian vào việc cho học sinh chơi trò chơi?	Trong độ tuổi của các bé, việc kết hợp giữa học và chơi sẽ làm các bé có hứng thú hơn. Trong lúc chơi, việc giao tiếp bằng Tiếng Anh cũng là 1 phương pháp học rất hiệu quả và đây là một phần của bài học anh/chị ạ

84	Ngoài giờ học trên lớp, các cháu muốn tham gia CLB Tiếng Anh để luyện thêm nghe nói thì Trung tâm mình có tổ chức hay không? Nếu có thì ngày, giờ cụ thể như thế nào?	Hiện tại Trung tâm em không tổ chức CLB Tiếng Anh. Tuy nhiên, nếu học sinh có nhu cầu thì có thể đăng ký, Trung tâm sẽ cân nhắc theo số lượng và nhu cầu thực tế
----	---	--

85	Tôi có một bé đang học lớp 7, đã được học tiếng Anh ngay từ nhỏ bên AMES/Apollo, về ngữ pháp bé rất vững chắc, vì ngoài giờ học bên AMES/Apollo tôi có mời thầy về dạy thêm cho bé tại nhà nhưng khả năng nói tiếng Anh của bé chưa tự nhiên. Cho tôi hỏi có lớp học nào chuyên luyện nghe nói không?	Bốn kỹ năng Tiếng Anh có sự tương quan hỗ trợ lẫn nhau nên muốn phát triển nghe nói cũng vẫn phải rèn luyện 2 kỹ năng còn lại. Tất cả các lớp Tiếng Anh của Trung tâm đều có giáo viên bản ngữ nên khả năng nghe nói của học sinh được phát triển rất tốt, chỉ có thể ghi danh cho bé học lớp.....(tùy theo độ tuổi), các học sinh theo học khóa học này từ trước đến nay đều có sự phát triển vượt bậc về nghe nói
86	Cũng là môi trường Anh Ngữ, cũng giáo viên quốc tế, Trung tâm mình lại mới thành lập nữa sao học phí lại cao hơn một số trung tâm uy tín khác với chất lượng tương đương vậy?	Trung tâm nào? mời đưa ra ví dụ cụ thể, sau đó đưa ra sự khác biệt của ATEX với các trung tâm khác
87	Con tôi được 5 tuổi chưa học Tiếng Anh ở đâu cả. Tôi cũng muốn cho con tôi học tiếng Anh, nhưng sợ bé học sớm thì Tiếng Anh và Tiếng Việt sẽ bị lẫn lộn.	Việc này là không thể xảy ra, rất nhiều học viên ở Trung tâm học Tiếng Anh từ năm 2 -4 tuổi, nhưng cả hai ngôn ngữ đều phát triển tốt, không có gì lẫn lộn. Đặc biệt, học tiếng Anh sớm có thể giúp trẻ dễ dàng phát âm giống người bản xứ, là điều mà người lớn không sao làm được; VD: Bố người Anh, mẹ người Pháp và sống ở Việt Nam thì bé có thể nói cả 3 ngôn ngữ 0-6 tuổi là tuổi mà ngôn ngữ phát triển nhanh nhất Tuy nhiên cũng cần tránh ép, áp đặt gây sức ép khi các bé học ngôn ngữ sẽ gây phản tác dụng
88	Con tôi rất muốn học tại Trung tâm, nhưng chỉ học được thứ 7, còn chủ nhật bé học toán, không thể đi học được, trùng lịch, Trung tâm có biện pháp nào để cho con tôi không phải mất bài vào chủ nhật không? mức phí tính như thế nào?	Em hiểu phụ huynh nào cũng muốn con cái mình toàn diện nhất Hỏi anh/chị ơi thế bé đang học những buổi nào? Hỏi về kỳ vọng của bố/mẹ Phân tích đây là độ tuổi tốt nhất để phát triển ngôn ngữ, vậy nên bố/mẹ cần có sự sắp xếp ưu tiên...Sau đó giúp bố/mẹ kết luận (Nhờ để họ chủ động kết luận)
89	Học với Giáo viên châu Âu thì ngữ pháp có đảm bảo không em, vì theo chị biết học với Giáo viên nước ngoài chỉ giúp mình luyện nghe nói tốt thôi, chứ ngữ pháp thì không chắc lắm?	(Với trình độ Adventure 2 trở xuống) Ở thời điểm này, đối với các con, ngữ pháp chưa phải là vấn đề quan trọng nhất. Nếu bây giờ các con quá chú ý đến ngữ pháp sẽ gây trở ngại đến khả năng nghe và nói bằng Tiếng Anh của các con, điều đầu tiên cần làm là có thể thể hiện ra được suy nghĩ của mình. Bên cạnh đó, các con vẫn đang luyện tập sử dụng các ngữ pháp cơ bản và quan trọng nhất thông qua việc đặt câu trong giờ học viết. Nếu như anh/chị/các con thấy như thế vẫn chưa đủ, anh/chị có thể đăng ký thêm cho con mình lớp học chủ động nhé ạ
90	Con tôi phản ánh là học lớp này dễ quá nên cháu muốn vượt cấp. Như vậy có được không?	Trung tâm sẽ kiểm tra lại kết quả học của bé thông qua giáo viên trên lớp. Trường hợp giáo viên xác nhận khả năng của bé nổi trội so với các bạn cùng lớp & có thể học vượt cấp, Trung tâm sẽ tiến hành sắp xếp lớp cao hơn cho bé. Còn nếu trình độ Anh ngữ của bé chưa thể hiện sự nổi trội ở trong lớp, Trung tâm khuyến khích gia đình để bé tiếp tục theo học ở lớp hiện tại.
91	Giáo viên sẽ chỉnh sửa tất cả các lỗi của con tôi chứ?	Câu trả lời là “Không” vì điều này sẽ không mang lại nhiều lợi ích. Để học ngoại ngữ tốt, học sinh cần phải cảm thấy thoải mái khi mắc lỗi. Các giáo viên của chúng tôi được đào tạo bài bản để chọn lọc những lỗi cần sửa. Mục đích của giáo viên là sẽ chú trọng vào các lỗi căn bản trong giao tiếp trước tiên (lỗi ngữ pháp và phát âm cơ bản) sau đó sẽ tập trung vào những lỗi liên quan đến sự lưu loát trong giao tiếp (ngữ pháp, từ vựng nâng cao và phát âm chuẩn). Sự tự tin và mạnh dạn là các yếu tố vô cùng quan trọng của việc học tập ngôn ngữ, vì thế chúng tôi rất cần trọng trong việc khi nào nên sửa lỗi và sửa như thế nào.
92	Liệu tôi có thể yêu cầu thay đổi giáo viên nếu con tôi không thích ?	Tất cả giáo viên của chúng tôi đều là những chuyên gia có trình độ giảng dạy, trải qua các khóa đào tạo nghiệp vụ thường xuyên và liên tục được đánh giá chuyên môn. Chúng tôi cũng có đội ngũ Quản lý Học vụ với nhiệm vụ chính là quản lý và đảm bảo chất lượng giảng dạy. Bất cứ lời phàn nàn nào về giáo viên hoặc lớp học sẽ được báo lại với bộ phận Học vụ, sau đó sẽ trao đổi với giáo viên và cung cấp những hỗ trợ cần thiết và đánh giá về trường hợp đó. Vì vậy, việc thay đổi giáo viên gần như không cần thiết và chỉ xảy ra trong những trường hợp hy hữu.
93	Tại sao ngữ pháp của con tôi vẫn không cải thiện? Tại sao điểm Tiếng Anh của con tôi ở trường vẫn không thay đổi?	Chị ơi thế ngữ pháp & điểm của con thế nào ạ? Lắng nghe khách hàng nói, tìm hiểu cùng xem thực tế như thế nào, có chính xác không, anh/chị ạ bên em tập trung vào rèn cho con anh chị học tập tại ATEX English bé sẽ tự tin đứng nói trước đám đông, khả năng phản xạ & nghe bên cạnh rèn được tư duy phản biện; Học Tiếng Anh như ngôn ngữ thứ hai đó chính là hành trang tuyệt vời giúp bé dễ dàng hòa nhập & thành công công dân toàn cầu tương lai chị ạ Về ngữ pháp: (Với trình độ Adventure 2 trở xuống) Ở thời điểm này, đối với các con, ngữ pháp chưa phải là vấn đề quan trọng nhất. Nếu bây giờ các con quá chú ý đến ngữ pháp sẽ gây trở ngại đến khả năng nghe và nói bằng Tiếng Anh của các con, điều đầu tiên cần làm là có thể thể hiện ra được suy nghĩ của mình. Bên cạnh đó, các con vẫn đang luyện tập sử dụng các ngữ pháp cơ bản và quan trọng nhất thông qua việc đặt câu trong giờ học viết. Nếu như anh/chị/các con thấy như thế vẫn chưa đủ, anh/chị có thể đăng ký thêm cho con mình lớp học chủ động nhé ạ.
94	Chương trình của em đã được Sở thẩm định chưa?	Toàn bộ Chương trình giảng dạy của ATEX English là chương trình bản quyền quốc tế & đã được Sở GD&ĐT thẩm định và cấp phép hoạt động

